

Заведующий МБДОУ № 271
Задоровская И.А.

Приказ № 137/1 от 01.09.2017г.

ПЛАН МЕРОПРИЯТИЙ

по улучшению качества образовательной деятельности в МБДОУ № 271
по итогам независимой оценки качества образовательных услуг

План мероприятий по улучшению качества образовательной деятельности в МБДОУ № 271 составлен на основе результатов проведения независимой оценки качества деятельности образовательных организаций Красноярского края.

Рейтинг в группе «Организации, осуществляющие образовательную деятельность» составляет: 7118 место в Российской Федерации среди 81392 организаций, 198 место в город Красноярске среди 356 организаций.

Показатели МБДОУ № 271 в пределах нормы, организация пошла в Лигу II (группу образовательных организаций с показателями в пределах нормы).

Цель: разработка системы мероприятий, направленных на улучшение качества и повышение эффективности работы МБДОУ № 271.
Задачи:

- обеспечить условия, способствующие открытости и доступности информации о МБДОУ № 271;
- обеспечить условия, способствующие повышению уровня комфортности предоставления услуг и доступности их получения;
- обеспечить условия, способствующие повышению уровня удовлетворенности качеством оказания услуг.

№ п/п	Показатели, характеризующие критерии оценки качества образовательной деятельности	Замечания	Мероприятия по улучшению качества образовательной деятельности	Сроки	Ответственные (Ф.И.О, должность)	Планируемые или ожидаемые результаты
1.	Открытость, доступность	Не обеспечена доступность взаимодействия с получателями образовательных услуг по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов, предоставляемых на официальном сайте организации в сети Интернет, в том числе наличие возможности внесения предложений, направ-	Создание на официальном сайте ОУ вкладки «Обратная связь» (для внесения предложений, для информирования о ходе рассмотрения обращений граждан) Использование сервиса Google Docs для проведения анкетирования родителей и обработки анкет на сайте ОУ.	ноябрь 2017г.	Заведующий, зам.зав. по ВМР	Создана и функционирует вкладка «Обратная связь» на официальном сайте ОУ
				2018г.-2019г.	Зам.зав. по ВМР	Обеспечена техническая возможность проведения опросов (анкетирование) с целью изучения мнений и получения предложений по разным направлениям деятельности ор-

	<p>ленных на улучшение работы организации</p>				<p>ганизации.</p>
<p>2. Комфортность услуги предоставления услуг и доступности их получения</p>	<p>Отсутствие возможности развития творческих способностей и интересов обучающихся, включая их участие в конкурсах и олимпиадах (в том числе во всероссийских и международных), выставках, смотрах, физических культурных мероприятиях, спортивных мероприятиях, в том числе в официальных спортивных соревнованиях, и других массовых мероприятиях.</p>	<p>Создать условия для развития творческих способностей дошкольников: - обеспечить участие в районных и городских конкурсах, спортивных мероприятиях; - проводить внутри ДОУ конкурсные и спортивные мероприятия; - увеличить охват детей творческой кружковой деятельностью.</p>	<p>2017-2019г.</p>	<p>Зам.зав. по ВМР, старшие воспитатели</p>	<p>Удельный вес численности обучающихся, принявших участие в различных смотрах, конкурсах в общей численности воспитанников не менее 30%. Удельный вес численности воспитанников в организации, принявших участие в спортивных олимпиадах, соревнованиях в общей численности воспитанников не менее 20 %.</p>
<p>официальных спортивных соревнований, и других массовых мероприятий.</p>	<p>Информирование родителей об актуальных конкурсах для детей, привлечение семей к участию в конкурсных и спортивных мероприятиях.</p>	<p>2017-2019г.</p>	<p>Старшие воспитатели, воспитатели возрастных групп</p>	<p>Организована работа по информированию родителей об актуальных конкурсах. Родители принимают активное участие в конкурсных и спортивных мероприятиях с детьми.</p>	
	<p>Размещение на официальном сайте ОУ во вкладке «Новости» информации об актуальных конкурсных меро-</p>	<p>2017-2019г.</p>	<p>Зам.зав. по ВМР</p>	<p>На официальном сайте ОУ систематически обновляется информация об актуальных</p>	

					<p>конкурсных и спортивных мероприятий, выросло число семей воспитанников, привлеченных к участию в конкурсной деятельности.</p>
<p>3. Удовлетворенность качеством оказания услуг</p>	<p>Удовлетворительный уровень доли получателей образовательных услуг, удовлетворенных качеством предоставляемых образовательных услуг, от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг</p>	<p>Провести педагогический совет (включить одним из вопросов) «Качество предоставляемых образовательных услуг как часть современной дошкольной инфраструктуры».</p> <p>Провести и проанализировать анкетирование родителей (удовлетворенность и предложения по улучшению качества предоставляемых образовательных услуг).</p> <p>Обеспечить рассмотрение на заседаниях коллегиальных органов ОУ с привлечением родительской общестественности вопросов повышения качества предоставляемых образовательных услуг.</p>	<p>1 квартал 2018г.</p> <p>Ежеквартально 2017-2019г.</p>	<p>Зам.зав. по ВМР, старшие воспитатели</p> <p>Зам.зав. по ВМР</p>	<p>На педагогическом совете рассмотрен вопрос «Качество предоставляемых образовательных услуг как часть современной дошкольной инфраструктуры».</p> <p>Доля лиц, полностью удовлетворенных качеством предоставляемых образовательных услуг от числа опрошенных респондентов составляет не менее 90 %.</p> <p>Работа ОУ осуществляется с привлечением родительской общестественности.</p> <p>Доля лиц, готовых рекомендовать ОУ родственникам и знакомым от числа опрошенных респондентов (не менее 90 %).</p> <p>Мероприятия способствовали поднятию имиджа ОУ.</p>
	<p>Удовлетворительный уровень доли получателей образовательных услуг, которые готовы рекомендовать организациям и знакомым, от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг.</p>	<p>Деловая игра для педагогов «Современный педагог»</p> <p>Проведение педагогического совета «О педагогическом имидже»</p> <p>Проведение педагогического совета «Целности и правила»</p>	<p>2 квартал 2018г.</p> <p>4 квартал 2018г.</p> <p>2 квартал 2019г.</p>	<p>Старшие воспитатели</p> <p>Старшие воспитатели</p> <p>Старшие воспитатели</p>	